



Regulamento de Pacotes e Facilidades

Por meio deste regulamento a ATELEX DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES, com sede na Rua Mourato Coelho, nº 798, 5º andar, Pinheiros – São Paulo/SP, inscrita no CNPJ sob o nº 25.180.927/0001-81 estabelece que todos os contratos firmados com a CONTRATADA contemplando os pacotes DDR CORP, DDR CORP IP, DDR VIRTUAL e DDR SMART deverão seguir conforme as características descritas abaixo:

DDR CORP

- Equipamento: Modem Conversor Digital/Analógico
- Autonomia: Depende de estrutura física
- Registro: Restrito apenas para modems Atelex
- Finalidade de uso: Serviço de voz para uso de comunicação entre ramais e linhas externas.
- Características do equipamento: Gateway de conversão do sinal IP provido pela operadora para ANALOGICO ou DIGITAL recebido pelo cliente.

DDR CORP IP

- Equipamento: PABX FÍSICA IP
- Autonomia: Depende de estrutura com integração remota
- Registro: Restrito apenas para PABX Atelex
- Finalidade de uso: Serviço de voz para uso de comunicação, utilizado com equipamentos PABX providos da Atelex para a realização da gestão dos ramais e comunicação entre ramais e linhas externas.
- Características do equipamento: PABX física com ramais analógicos e IP, permitindo assim a conexão remota e local.



Regulamento de Pacotes e Facilidades

DDR SMART

- Equipamento: PABX VIRTUAL/NUVEM
- Autonomia: Sem necessidade de estrutura física
- Registro: Restrito apenas para PABX Atelex
- Finalidade de uso: Serviço de voz para uso de comunicação, utilizado com licenças de software de PABX na nuvem providos da Atelex para a realização da gestão dos ramais e comunicação entre ramais e linhas externas.
- Características do equipamento: Descrição abaixo

PABX NA NUVEM BASICA:

A) Ura (Unidade de Resposta Audível): Atendente eletrônica que indica quais as opções disponíveis automaticamente para os clientes que ligam, sem a intervenção de um atendente.

B) Fila de Espera: Estratégia que visa melhorar a experiência do cliente e otimizar determinados processos das empresas, o cliente se sente acolhido pela empresa.

C) Mesa de atendimento Básica: Permite com que a telefonista consiga visualizar quais ramais estão disponíveis e quais estão ocupados.



Regulamento de Pacotes e Facilidades

PABX NA NUVEM AVANÇADA:

A) Ura (Unidade de Resposta Audível): Atendente eletrônica que indica quais as opções disponíveis automaticamente para os clientes que ligam, sem a intervenção de um atendente.

B) Fila de Espera: Estratégia que visa melhorar a experiência do cliente e otimizar determinados processos das empresas, o cliente se sente acolhido pela empresa.

C) Comunicações Unificada: As comunicações unificadas (UC) se referem a um sistema telefônico que integra e habilita vários métodos de comunicação nos negócios. Ao unificar chamadas telefônicas, videoconferência, Live Chat e assim por diante, os usuários podem compartilhar e acessar dados de um local centralizado, colaborar em tempo real e realizar conferências de áudio e vídeo com várias pessoas.

D) Integração com Sistemas: A facilidade SI é oferecida somente com software de primeira linha, onde permite que o usuário faça a integração da sua PABX com sistemas de RP e CRM

E) Múltiplos Usuários: Permite que com um único ramal o usuário possa configurar em seu aparelho IP, celular e computador

F) Mesa de Atendimento Avançado: Permite com que a telefonista consiga visualizar quais ramais estão disponíveis e quais estão ocupados.

G) Dashboard de Acesso: Acesso ao usuário com navegação em vários menus de utilização, tais como: Relatórios, acompanhamento em tempo reais das ligações, gravações, chat, salas de reunião e outros.



Regulamento de Pacotes e Facilidades

DDR VIRTUAL

- Equipamento: SEM EQUIPAMENTO
- Autonomia: Sem necessidade de estrutura física
- Registro: Restrito em qualquer equipamento, App ou Software
- Finalidade de uso: Serviço de voz para uso de comunicação entre ramais e linhas externas.
- Características do equipamento: Sem equipamento, este pacote é comercializado exclusivamente para clientes que desejam utilizar uma PABX IP ou PABX na NUVEM própria.